

Приложение 1

К приказу заведующей МБДОУ  
«Детский сад общеразвивающего вида  
№ 141»

1.1. Настоящее Положение о консультационном центре (далее – «Положение») регламентирует деятельность Консультационного центра (далее – «КЦ») в целях оказания консультативной помощи родителям (законным представителям), имеющим детей от 0 до 18 лет, в том числе детям с особыми образовательными потребностями, а также гражданам, желающим принять на воспитание своих бывших детей без попечения родителей и ссыпам, готовившимися стать родителями, а также гражданам, желающим принять на воспитание своих детей без попечения родителей и ссыпам, готовившимися стать родителями.

1.2. Консультационный центр «Гармония» – КЦ является структурным подразделением государственного бюджетного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 141» (далее – Учреждение).

## ПОЛОЖЕНИЕ

### О КОНСУЛЬТАЦИОННОМ ЦЕНТРЕ «ГАРМОНИЯ»

#### муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

#### «Детский сад общеразвивающего вида № 141»

1.3. Положение о КЦ разработано в соответствии с п.п. 3 ст. 15 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ, методическими рекомендациями по организации процесса оказания психолого-консультативной, методической и консультативной помощи родителям-законным представителям детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденными Приказом Министерства образования РФ от 01.03.2019 г. № Р-26, в также Указом МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 141», утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж № 1334 от 07.10.2014 г. и его изменениями, утвержденными постановлением администрации городского округа город Воронеж № 1192 от 14.12.2019 г.

1.4. Настоящее Положение о КЦ определяет (регламентирует) порядок обращения и получения услуг консультативной, психолого-педагогической, методической помощи родителям, законным представителям детей от 0 до 18 лет, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, и ссыпам, готовившимися стать родителями.

1.5. КЦ в своей деятельности руководствуется Гражданским кодексом РФ, Семейным кодексом РФ, Федеральным Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 27.07.2006 г. № 172-ФЗ, законом РФ «О защите

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о консультационном центре «Гармония» (далее – Положение) регламентирует деятельность консультационного центра «Гармония» по оказанию методической, психолого-педагогической и консультативной помощи родителям (законным представителям), имеющих детей от 0 до 18 лет, в том числе детей с особыми образовательными потребностями, а также семьям, желающим принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей и семьям, готовящимися стать родителями.

1.2. Консультационный центр «Гармония» (далее – КЦ) является структурным подразделением муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 141» (далее – Учреждение).

1.3. КЦ создается и ликвидируется приказом руководителя Учреждения.

1.4. КЦ подчиняется непосредственно руководителю Учреждения.

1.5. КЦ возглавляет руководитель консультационного центра, который назначается на должность приказом руководителя Учреждения и подчиняется непосредственно руководителю Учреждения.

1.6. Работники КЦ назначаются на должности приказом руководителя Учреждения.

1.7. Положение о КЦ разработано в соответствии с п. 3 ст. 64 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ, методическими рекомендациями по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденными Распоряжением Министерства просвещения РФ от 01.03.2019 г. № Р-26, а также Уставом МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 141», утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж № 1394 от 07.10.2014 г. и его изменениями, утвержденными постановлением администрации городского округа город Воронеж № 1153 от 14.12.2019 г.

1.8. Настоящее Положение о КЦ определяет (регулирует) порядок обращения и получения услуг консультативной, психолого-педагогической, методической помощи родителям, законным представителям детей от 0 до 18 лет, а так же гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, и семьям, готовящимися стать родителями.

1.9. КЦ в своей деятельности руководствуется Гражданским кодексом РФ, Семейным кодексом РФ, Федеральным Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.10.12г. №273-ФЗ, ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ, ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, законом РФ «О защите

прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 21.06.2016 г. № 81, а также Уставом Учреждения.

1.10. Предоставление методической, психолого-педагогической и консультативной помощи родителям (законным представителям) осуществляется в рамках реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на безвозмездной основе.

1.11. Информация о предоставлении методической, психолого-педагогической и консультативной помощи родителям (законным представителям) размещается на официальном сайте Учреждения и сайте КЦ «Гармония».

## **2. Структура КЦ**

2.1 Структуру и штатную численность КЦ утверждает руководитель Учреждения исходя из условий и особенностей деятельности КЦ.

2.2 Специалисты, оказывающие методическую, психолого-педагогическую и консультативную помощь:

- старший воспитатель;
- педагог-психолог;
- воспитатель;
- учитель-логопед;
- учитель-дефектолог;
- педагог дополнительного образования;
- музыкальный руководитель;
- инструктор по физической культуре;

Должностные обязанности специалистов КЦ устанавливаются должностными инструкциями.

2.3 КЦ работает согласно графику работы, утвержденному приказом руководителя.

2.4 Режим работы специалистов КЦ определяется руководителем самостоятельно, исходя из режима работы Учреждения.

## **3. Цели и задачи КЦ**

3.1. Целью деятельности КЦ «Гармония» является создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах образования и воспитания, прав родителей и детей.

3.2. Основными задачами КЦ «Гармония» являются:

- оказание консультативной помощи родителям и повышение их психолого-педагогической компетентности в вопросах воспитания, обучения

и развития ребенка;

- пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения,

- укрепление института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений;

- информирование родителей (законных представителей) об учреждениях системы образования, которые оказывают квалифицированную помощь ребенку в соответствии с его индивидуальными особенностями.

#### **4. Организация предоставления психолого-педагогической, методической и консультативной помощи**

4.1. Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь (далее - консультация) представляет собой устную консультацию в виде ответов на вопросы, которую оказывает квалифицированный специалист - консультант КЦ, обладающий необходимыми навыками, компетенциями, образованием. Устная консультация предполагает выбор любого запроса получателем услуги в пределах вопросов образования, воспитания и развития детей, в рамках психолого-педагогической, методической либо консультативной помощи, и последующие ответы консультанта на вопросы получателя консультации. Услуга оказывается продолжительностью не менее 45 минут.

4.2. Получатели услуг являются гражданами различных категорий:

- родители (законные представители) детей от 0 до 18 лет;

- граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;

- семьи, готовящиеся стать родителями.

4.3. Консультация оказывается как разовая услуга. Получатель услуги вправе обратиться за следующей консультацией в случае, если у него вновь возникла такая потребность и имеет право на получение более, чем одной услуги в течение календарного года.

4.4. В случае, если запрос получателя консультации находится вне компетентности специалиста Учреждения или у получателя консультации имеется потребность в консультации по вопросам, не связанным с образованием и воспитанием детей, консультант доводит до сведения получателя консультации информацию о том, что вопрос выходит за пределы оказываемой консультации, а также при наличии такой возможности предоставляет контактную информацию соответствующих служб, в которые можно обратиться за помощью.

4.5. Получателем услуги являются родители и законные представители. Консультационный центр не оказывает помощь непосредственно детям, и, в случае обращения именно за такой помощью, специалисты КЦ разъясняют родителям порядок и условия оказания соответствующего вида помощи ребенку, направляют в соответствующие организации.

4.6. Учет обращений родителей (законных представителей) за получением методической, психолого-педагогической и консультативной помощи ведется в журнале учета обращений.

4.7. Специалисты КЦ ведут журнал регистрации оказанных услуг.

## **5. Порядок обращения и получения услуг**

5.1. Каждый получатель услуги имеет право на бесплатное получение услуги в рамках проекта. Финансирование осуществляется из средств федерального и регионального бюджета.

5.2. Для получения методической, психолого-педагогической и консультативной помощи родители (законные представители) обращаются в образовательную организацию лично, по телефону, через Интернет – сайт КЦ, через образовательный портал Воронежской области.

5.3. Помощь родителям (законным представителям) в Консультационном центре предоставляется на основании заполненного регистрационного листа обращения в консультационный центр «Гармония», или электронной регистрационной формы обращения на сайте КЦ, или обращения, направленного по электронной почте КЦ, или регистрационной формы обращения на сайте образовательного портала Воронежской области <http://образованиееврн.рф>.

5.4. Прием родителей осуществляется по предварительно составленному графику.

5.5. КЦ обеспечивает возможность предоставления записи к любому специалисту в 10 – дневный период.

5.6. КЦ обеспечивает возможность выбора получателем услуги конкретного специалиста, оказывающего услугу. В случае, если оказание услуги данным конкретным специалистом в течение короткого срока невозможно, но при этом имеется возможность в короткий срок получить услугу у другого специалиста, ситуация не рассматривается как превышение времени ожидания оказания услуги.

5.7. Максимальное время ожидания в «очереди» на получение услуги не более 10 минут.

5.8. По итогам оказания каждой услуги получателю предоставляется возможность оценить услугу с помощью разработанной организацией анкеты или электронной оценки качества предоставляемых услуг, на сайте образовательного портала Воронежской области <http://образованиееврн.рф>, на сайте информационного портала для родителей <https://растимдетей.рф>.

5.9. Получатель услуги вправе осуществлять аудио- либо видеозапись предоставленной ему услуги (например, для лучшего сохранения всей полученной информации), при условии предварительного уведомления консультанта об осуществлении записи, ведения записи открыто, при этом не затрудняя оказание услуги. Служба не обязана предоставлять оборудование и обеспечивать возможности для осуществления такой записи.

5.10. На время получения услуги родителем (законным представителем), пришедшим с ребенком для получения психолого-

педагогической, методической и консультативной помощи, консультационный центр обеспечивает присмотр за ребенком в специально организованной зоне ожидания.

5.11. Информация, полученная консультантом в ходе оказания услуги, является конфиденциальной и представляет собой персональные данные. Разглашение такой информации не допускается.

## **6. Виды услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи**

6.1. Видами услуг признаются:

- очная консультация;
- выездная консультация;
- дистанционная консультация.

6.1.1. Очная консультация предполагает оказание консультации в оборудованном помещении, включающем зону ожидания для лиц, прибывших для получения консультации и ожидающих своей очереди, зону консультирования и зону ожидания для детей получателей услуги.

6.1.2. Выездная консультация проводится:

- по месту жительства получателя услуги, проживающего на территории города Воронеж;
- в других образовательных организациях;
- в не образовательных организациях.

Право на выездную консультацию предоставляется отдельным категориям граждан (граждане пенсионного возраста, инвалиды первой или второй групп, граждане, имеющие ребенка-инвалида первой или второй групп и др. по решению КЦ).

6.1.3. Дистанционная консультация может быть оказана по выбору получателя услуги посредством телефонной связи, а также связи с использованием Интернет-соединения.

Во время дистанционных консультаций получатель услуги имеет право на выбор удобного для него телекоммуникационного сервиса. Сервис должен позволять демонстрировать получателю на экране тексты нормативных правовых документов. В ходе консультации специалист КЦ должен уметь оказать техническую помощь обратившемуся за услугой. Если услуга прервалась по причине технических проблем со стороны КЦ, то специалисты обеспечивают возможность повторного получения услуги в срок не более 48 часов с момента начала первоначальной консультации. Если проблемы возникли со стороны получателя услуги, специалист КЦ ожидает восстановления связи и обеспечивает повторное получение услуги в недельный срок с момента начала первоначальной консультации.

6.2. Получатели услуги вправе выбрать необходимый вид услуги (с учетом ограничений, установленных для выездной консультации КЦ)

## **7. Кадровое обеспечение оказания услуг**

7.1. Услуги оказываются специалистами КЦ, которые отвечают квалификационным требованиям по должностям второго, третьего, четвертого квалификационных уровней в соответствии с «Квалификационными характеристиками должностей работников образования», утвержденными приказом Минздравсоцразвития России от 26 августа 2010 г. № 761н. Квалификационные требования к специалистам службы фиксируются в должностных инструкциях или иных локальных нормативных актах учреждения.

7.2. Информация об образовании, квалификации и опыте работы специалистов, оказывающих консультационные услуги родителям (законным представителям), размещается на сайте КЦ с их согласия.

7.3. Специалисты КЦ, оказывающие консультативные услуги, проходят специальное обучение по вопросам оказания услуг в форме повышения квалификации не реже, чем один раз в пять лет.

## **8. Материально-техническое обеспечение оказания услуг**

8.1. Для оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей и гражданам, готовящимся стать родителями, в Учреждении предоставлены следующие помещения:

- помещения для оказания услуг (зона консультирования);
- зона ожидания для лиц, прибывших для получения консультации и ожидающих своей очереди;
- зона ожидания для детей получателей услуги, оснащенная игрушками и игровым оборудованием для детей разного возраста.

8.2. Прием граждан для оказания консультативных услуг осуществляется в отдельном помещении, которое:

- соответствует санитарно-эпидемиологическим и иным требованиям;
- оснащено мебелью и необходимым оборудованием для оказания услуги, позволяющим консультанту обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети Интернет, отправлять письма по электронной почте, обеспечивать возможность демонстрации информации на экране получателю услуги;
- обеспечивает конфиденциальность информации, сообщаемой получателем услуги специалисту КЦ в ходе оказания услуги.

8.3. Выбор в вопросе присутствия ребенка в помещении для оказания услуги (зоне консультирования) осуществляется получателем услуги, исходя из содержания его запроса к консультанту, характера ребенка и других обстоятельств.

8.4. Для оказания услуг в дистанционной форме в организации предусматривается необходимое оборудование, технические характеристики которого позволяют обеспечивать видеосвязь с получателями услуги. Имеется возможность оказания услуг по телефонной связи, включая

возможность звонка получателю услуги от специалиста учреждения.

## **9. Контроль деятельности КЦ**

9.1. Текущий контроль соблюдения и исполнения настоящего Положения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

9.2. Внутренний контроль проводится руководителем Учреждения в виде оперативного контроля (по конкретному обращению заявителя, либо другого заинтересованного лица) и итогового контроля (на отчетную дату, по итогам года и др.).

9.3. Внешний контроль за предоставлением методической, психолого-педагогической и консультативной помощи родителям (законным представителям) осуществляется муниципальными, региональными и федеральными органами, осуществляющими управление в сфере образования в форме проведения мониторинга основных показателей работы Учреждения по предоставлению методической, психолого-педагогической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей.

9.4. Ответственность за работу КЦ несет руководитель Учреждения.

## **10. Делопроизводство КЦ**

10.1. Основной документацией, регулирующей деятельность КЦ является:

- Положение о КЦ;
- приказ об открытии КЦ;

- регистрационный лист обращений в консультационный центр «Гармония», анкета об удовлетворенности качеством предоставления услуги КЦ «Гармония» (Приложение 1), или электронная регистрационная форма обращения на сайте КЦ, электронная оценка качества предоставляемых услуг на сайте образовательно портала Воронежской области <http://образованиеvrn.ru>, на сайте информационного портала для родителей <https://растимдетей.рф>.

- электронный журнал регистрации обращений родителей (законных представителей) в КЦ (Приложение 2);  
- журнал регистрации оказанных услуг (Приложение 3).  
- график работы специалистов КЦ;  
- план мероприятий КЦ;  
- иные документы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Руководитель КЦ несет ответственность за делопроизводство, организацию работы КЦ, контроль деятельности консультантов КЦ, своевременную подготовку ежеквартальной отчетности и годового отчета о работе КЦ.